

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Навыки эффективного делового взаимодействия.
Основы конфликтологии»

Учебный план

№	Наименование раздела, модуля, дисциплины, темы, практики, стажировки	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий), час.					Самостоятельная работа (в т.ч. электронное обучение (ЭО), час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские/лабораторные) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации			Лекции/ в интерактивной форме ⁵	Практические (семинарские/лабораторные) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации					
1	Основные понятия делового общения	5	4	2	2			1										ПК1, ПК2
2	Командная работа: командные роли, особенности формирования и построение взаимодействия	5	4	2	2			1										ПК3, ПК4, ПК5
3	Природа взаимоотношений в организациях. Организационная культура	5							4	2	2			1				ПК6; ПК7

4	Личная эффективность. Как регулировать ресурсное состояние, справляться с эмоциональным выгоранием и стрессом	5						4	2	2			1				ПК8, ПК9
5	Деловые переговоры. Цифровой (сетевой) этикет	5						4	2	2			1				ПК10
6	Основные понятия конфликтологии. Формы, причины и классификация конфликтов	5						4	2	2			1				ПК11
7	Развитие навыков убеждения и влияния. Поведение в конфликте	4	3	1	2		1										ПК10 ПК12 ПК13
	Итого:	34	11	5	6		3	16	8	8			4				
	Итоговая аттестация	2														2	
	Всего:	36	11	5	6		3	16	8	8			4			2	